

INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

AC2S s.r.l. raccoglie e tratta dati personali. AC2S s.r.l. rispetta la privacy degli utenti e dei clienti.

L'informativa sulla protezione dei dati adottata da AC2S s.r.l. è conforme al Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riferimento al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito GDPR).

La presente Informativa sulla protezione dei dati personali (di seguito denominata, l'Informativa) illustra e spiega:

- Quali dati e informazioni personali raccogliamo, trattiamo e utilizziamo ai fini dell'efficienza dei nostri processi e per offrirvi un'esperienza ottimale quando utilizzate i nostri servizi nei punti vendita o online e più in generale nel contesto dei nostri rapporti con voi;
- Il livello di sicurezza offerto da AC2S s.r.l. per la protezione di tali dati;
- Il nostro impegno nei vostri confronti;
- I vostri diritti e come esercitarli.

1.1 Cosa si intende per dati personali?

I dati ritenuti personali sono qualsiasi informazione relativa ad una persona fisica identificata o identificabile, direttamente o indirettamente, in particolare con riferimento a uno o più elementi specifici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psicologica, economica, culturale o sociale.

1.2 Il vostro consenso alla presente Informativa

Quando entrate in contatto con la società AC2S s.r.l. si presuppone che abbiate letto e compreso la presente Informativa.

Si noti che in qualsiasi momento è possibile porre una domanda, ritirare il proprio consenso o esercitare i propri diritti contattando l'ufficio responsabile per i dati personali direttamente via email all'indirizzo info@ac2s.it o scrivendo al seguente indirizzo:

AC2S S.R.L.

Ufficio responsabile della protezione dei dati personali

Via Trento, 24 - 20011 CORBETTA (MI)

Revocando il vostro consenso alla presente Informativa, rinunciate a tutti o parte dei servizi di seguito descritti (Sezione 1.4).

Quando interagite con noi per conto di terzi, presumiamo che abbiate ottenuto prima il consenso di tale persona relativamente al fatto che state comunicando a noi i suoi dati personali.

1.3 Ambito di applicazione dell'Informativa

La presente Informativa si applica a tutte le operazioni di trattamento dei dati eseguite da parte della società AC2S s.r.l.

1.4 Attività e servizi

La presente Informativa si applica a tutti i servizi forniti e offerti da AC2S s.r.l.

QUALI TIPI DI DATI ACQUISIAMO E IN QUALI CIRCOSTANZE?

La natura specifica dei dati che raccogliamo dipende dal tipo di interazione che avete con noi. Troverete di seguito i dettagli delle informazioni acquisite in base al momento e al tipo di raccolta.

2.1 Comunicazione spontanea di vostre informazioni a AC2S s.r.l.

2.1.1 Quando voi, come cliente, richiedete i servizi offerti dalla AC2S s.r.l. acquisiamo, tra l'altro, le seguenti informazioni:

- i vostri dati (cognome, nome, indirizzo, telefono, e-mail);
- l'IBAN relativo al pagamento.

I servizi di elaborazione di pagamenti consentono a AC2S s.r.l. di elaborare pagamenti tramite carta di credito o di debito, bonifico bancario o qualsiasi altro mezzo di pagamento. Per garantire maggiore sicurezza, AC2S s.r.l. condivide solo i dati necessari a completare la transazione con gli intermediari finanziari che eseguono la transazione.

AC2S s.r.l. collabora con fornitori di servizi affidabili la cui reputazione è comprovata e riconosciuta.

Quando AC2S s.r.l. raccoglie i vostri dati di pagamento, questi non vengono conservati una volta completata la transazione.

A seconda dell'intermediario finanziario selezionato, potreste essere tenuti a trasferire le vostre informazioni personali direttamente a tale fornitore di servizi, nel qual caso la policy sulla riservatezza applicabile è quella del fornitore di servizi interessato (ad es., PayPal).

2.1.2 Quando ci comunicate spontaneamente informazioni su di voi (anche attraverso i social network) o tramite corrispondenza con noi, elaboriamo e conserviamo tali informazioni.

QUALI SONO LE FINALITÀ DELLA RACCOLTA E DEL TRATTAMENTO DEI DATI?

3.1 Quando il trattamento è necessario ai fini precontrattuali o dell'esecuzione di un contratto che avete concluso con noi, raccogliamo i vostri dati personali sulla base dell'articolo 6.1 (b) del GDPR al fine di:

1. Adempiere ai nostri obblighi contrattuali con voi e, in particolare, eseguire operazioni relative all'elaborazione:
 - di nostre fatture;

- di vostre fatture;
2. Comunicare con voi.

3.2 Quando il trattamento è necessario per nostri legittimi interessi, raccogliamo i vostri dati personali sulla base dell'articolo 6.1 (f) del GDPR al fine di:

1. Inviarvi eventuali nostre comunicazioni tramite posta;
2. Garantire il costante miglioramento dei nostri servizi e in particolare della nostra comunicazione commerciale con voi;

CON CHI CONDIVIDIAMO I VOSTRI DATI PERSONALI

Non vendiamo alcun dato che possa identificarvi.

Condividiamo i vostri dati personali esclusivamente in una delle seguenti situazioni:

- Quando i vostri dati sono necessari per l'esecuzione dei servizi e per le finalità descritte nella presente Informativa;
- Quando i vostri dati sono stati resi anonimi;
- Quando ci chiedete espressamente di condividere i vostri dati personali.

I vostri dati possono essere condivisi con destinatari all'interno della Rete AC2S s.r.l. o all'esterno della Rete AC2S s.r.l.

L'elenco dei destinatari esterni include, tra l'altro, i fornitori di servizi che impieghiamo nel corso delle nostre attività.

4.1 Condivisione di dati che vi consente di essere identificati

AC2S s.r.l. si affida in particolare ad una rete di fornitori di servizi esterni al fine di fornire i seguenti servizi:

AC2S s.r.l. condivide solo i dati necessari per la finalità prevista con la sua rete di fornitori di servizi.

Ci assicuriamo che i fornitori di servizi esterni con cui collaboriamo proteggano tutti i dati di identificazione personale che trasmettiamo loro conformemente alla presente Informativa.

Nel contesto dell'esecuzione dei pagamenti, potremmo essere tenuti a trasmettere le vostre informazioni di pagamento a fornitori di servizi che elaborano operazioni di pagamento per noi o per nostro conto.

Potremmo inoltre essere tenuti a divulgare le vostre informazioni ove necessario per ottemperare a leggi, normative o ad un procedimento legale, o per rispondere ad una richiesta di un'autorità governativa o di vigilanza.

In tal caso ci adopereremo per informarvi via e-mail, a meno che la legge non vi impedisca di farlo.

Infine, potremmo essere tenuti a divulgare o trasmettere i vostri dati di identificazione in caso di vendita, fusione, fallimento, cessione di attività o ristrutturazione della nostra società. Se un'altra società acquisisce i vostri dati di identificazione personali, ve lo faremo sapere e gli impegni contenuti nella presente Informativa si applicheranno ai dati trasferiti alla nuova entità.

4.3 Siti web di terzi

Il Sito web può contenere link ad altri siti web quali Facebook, Instagram, Twitter, YouTube, Pinterest, LinkedIn e altri. Si noti che i termini della presente Informativa non si applicano alle

pratiche di società al di fuori della Rete AC2S s.r.l. o a qualsiasi sito web non controllato da AC2S s.r.l..

Gli utenti sono invitati a rivedere attentamente le policy di riservatezza di tutti i siti web che visitano quando sono indirizzati dal Sito web in modo da conoscere le prassi su informazioni e riservatezza che si applicano quando tali policy di riservatezza disciplinano la raccolta e l'uso dei Dati personali degli Utenti.

A SICUREZZA DEI VOSTRI DATI

In generale, attuiamo tutte le misure tecniche e organizzative appropriate, in conformità alle disposizioni giuridiche e agli standard abituali applicabili al fine di proteggere i vostri dati personali da qualsiasi distruzione, perdita o alterazione, o da qualsiasi divulgazione o richiesta di accesso non autorizzata.

CONSERVAZIONE DEI DATI

Conserviamo i vostri dati personali solo per il periodo necessario per le finalità previste dalla presente Informativa o come previsto dalla legge applicabile.

Per ogni categoria di dati, abbiamo definito un periodo di conservazione basato sulle categorie di dati raccolti.

Per quanto riguarda i vostri dati personali (quali nome, indirizzo, e-mail, ecc.) il periodo di conservazione dei dati è di 12 mesi dall'ultimo utilizzo dei vostri dati e in ogni caso di 10 anni dalla vostra ultima transazione.

Per quanto riguarda i dati relativi alla cronologia dei vostri acquisti, il periodo di conservazione è di 10 anni, ciò è dovuto in particolare alla nostra volontà di offrirvi un servizio post-vendita per tutto il periodo.

Per quanto riguarda i dati relativi alle procedure di fatturazione, il periodo di conservazione è di 10 anni, ciò è principalmente dovuto alla durata legale delle dispute relative alla fatturazione come generalmente accettata nei paesi in cui si trova la Rete AC2S s.r.l..

IDENTITÀ DELL'ENTITÀ RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

L'entità responsabile della raccolta e del trattamento dei vostri dati personali è:

AC2S S.R.L.

Ufficio responsabile della protezione dei Dati personali

Via Trento, 24 - 20011 CORBETTA (MI)

QUALI SONO I VOSTRI DIRITTI E COME ESERCITARLI?

Al fine di garantire che i vostri dati personali siano trattati in modo corretto e trasparente, ci adoperiamo per fornirvi informazioni sull'uso dei vostri dati nella forma più concisa e comprensibile, nonché in termini chiari e semplici.

In conformità alla legge applicabile, avete i diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità e opposizione in relazione all'utilizzo dei vostri dati personali.

In particolare:

- diritto di accesso: Potete chiederci direttamente quali dati deteniamo su di voi e richiedere che gli stessi vi siano

comunicati. L'esercizio del diritto di accesso consente di verificare l'accuratezza dei dati e, se necessario, di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi;

- diritto di rettifica: Potete chiederci di rettificare i dati inesatti che vi riguardano. Il diritto di rettifica completa il diritto di accesso. Ci impedisce di trattare o diffondere informazioni erronee su di voi;
- diritto di opposizione: Potete opporvi, per motivi legittimi, all'inserimento in un file. Nel campo delle sollecitazioni, in particolare delle sollecitazioni commerciali, questo diritto può essere esercitato senza dover fornire una giustificazione legittima. Potete opporvi alla diffusione, trasmissione o conservazione dei vostri dati;
- diritto di cancellazione: Potete chiederci di eliminare i dati che deteniamo su di voi;
- diritto di limitazione del trattamento: Potete chiederci di limitare il trattamento dei vostri dati nelle seguenti circostanze:
 - o contestate l'esattezza dei dati personali;
 - o ritenete che noi trattiamo i vostri dati illecitamente;
 - o chiedete che i vostri dati siano conservati per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di vostri diritti in tribunale;
 - o avete esercitato il vostro diritto di opposizione.

Quando richiedete la limitazione del trattamento dei vostri dati personali, AC2S s.r.l. non può, fatta eccezione per la conservazione, trattare i vostri dati personali senza il vostro consenso.

Al fine di proteggere l'accesso ai vostri dati, qualsiasi richiesta che non provenga o dall'indirizzo e-mail che ci avete comunicato deve essere firmata e accompagnata dalla fotocopia di un documento d'identità recante la vostra firma e specificando l'indirizzo a cui la risposta deve esservi inviata.

Allo stesso modo, vi forniamo inoltre la possibilità di rettificare o aggiornare direttamente i vostri dati personali mediante l'invio di una e-mail a info@ac2s.it.

Infine, in caso di disaccordo con la presente Informativa, avete il diritto di sporgere reclamo all'autorità di controllo del vostro Paese.

Milano, 15 giugno 2018